

## 東京ボランティア・市民活動センター ソーシャルメディア運用方針（第2版）

2023/11/1 改定

東京ボランティア・市民活動センター（以下、TVAC）では、ソーシャルメディアの円滑な運用のために、次のとおり運用ポリシーを定めています。

### 1. 利用するソーシャルメディア

Facebook、Instagram、X、YouTube

### 2. 運営について

- (1) 投稿者：TVAC 職員、または TVAC から依頼を受けた者
- (2) コンテンツを発信する時間帯：原則として、開所日時内（午前 9 時から午後 9 時、日曜日は午後 5 時まで、月曜日・祝日・年末年始を除く）に不定期に発信します。なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。
- (3) 運営期間：各ソーシャルメディアのアカウントは、予告なく運営を終了、または削除される場合があります。

### 3. 知的財産権

- (1) 各ソーシャルメディアに掲載している個々の情報（文章、写真、動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、TVAC あるいは TVAC 以外の著作権者等に帰属します。
- ※よって、ユーザーは、各ソーシャルメディアの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、送信、頒布、譲渡、貸与、改変、翻訳、翻案、使用許諾、転載または再利用することはできません。

### 4. 個人情報の取り扱い

各ソーシャルメディアの運用を通して個人情報を取得する場合、当該個人情報を TVAC の「個人情報保護に関する指針について」に基づいて適切に取り扱うものとします。

「個人情報保護に関する指針について」

<https://www.tvac.or.jp/site/privacy.html>

### 5. フォローおよび返信等に関する留意事項

- (1) 各ソーシャルメディアにおいて、フォロー等していただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。ユーザーが当センターのアカウントをフォローしていない場合であっても、フォローさせていただく場合があります。
- (2) 各ソーシャルメディアにおいて、いただいたコメント等の全てに返信するものではありません。
- (3) 各ソーシャルメディアにおいて、「いいね」ボタン等の反応をする場合がありますが、これにより該当ページへの支持や賛同を必ずしも示すものではありません。

### 6. アカウントのブロック・コメントの削除等に関する事項

ユーザーによる行為が以下のいずれかに該当する、または該当する恐れのある場合、アカウントのブロック、コメントの削除等をする場合があります。

- (1) 法令、公序良俗等に反するもの
- (2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (3) TVAC 又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (4) TVAC 又は第三者の著作者、肖像権、商標権など知的財産権を侵害するもの
- (5) 特定の個人、団体の利益に資するもの、またはそのための広告、宣伝、勧誘を目的とするもの
- (6) 特定の政治活動、選挙活動、または宗教活動の支持や加担を目的とするもの
- (7) 虚偽、事実と異なる内容、根拠のないものやそれを助長するもの
- (8) 各ソーシャルメディアの定める不正行為に該当するもの
- (9) 有害なプログラム等
- (10) 当センターの発信する内容に関係ないもの
- (11) その他、TVAC が不適切であると判断するもの

### 7. 免責事項

- (1) TVAC の各ソーシャルメディアの閲覧は、ユーザーの責任によって行われるものであり、TVAC は各ソーシャルメディアにおける情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) ソーシャルメディアにおける TVAC の情報発信のすべてが、TVAC の公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。
- (3) TVAC は、本アカウントページに起因して生じたトラブルや損失・損害等についての責任を負いません。
- (4) TVAC は、閲覧者と他の閲覧者または第三者との間において生じた取引、連絡、トラブル等についての責任を負いません。
- (5) 投稿されたコンテンツの著作権等は、当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは TVAC に対して、コンテンツを、ユーザーの事前承諾なく、全世界において無償で非独占的に使用する（複製、加工、翻訳、抜粋、公開などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、TVAC に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。
- (6) 当センターは、予告なく本運用ポリシーの変更や運用方法の見直しをする場合があります。