

■活動開始年月：2020年8月1日

■企業ボランティアの人数(実数)：6名(企画担当：3名、各部門アドバイザー：3名)

■活動のきっかけや経緯：

東京ボランティア・市民活動センターより、都内の母子生活支援施設に、コロナ禍で“働く”ことへの不安や急増するオンライン面接に課題を感じているひとり親の方が多くいらっしゃるからお聞きしたことがきっかけです。

■ボランティア活動の内容：

(1)一人ひとりがソーシャルアクティビストとして

パソナグループでは、2005年より「社会貢献委員会」・「社会貢献室」を設置し、今年で16年目となりました。全国のグループ各社および各拠点の若手社員を中心に、社会貢献活動のリーダーとして活動する「社会貢献委員会」を中心に、全社員一丸となって、環境保全や地域活性、障害者支援、社会福祉など、さまざまな分野で地域に根差した社会貢献活動を企画・推進しています。

(2)コロナ禍の今、パソナグループができることを

東京ボランティア・市民活動センターより、大田区にある社会福祉法人大洋社の施設長の方々をご紹介いただきました。母子生活支援施設は、ひとり親の方々の生活と自立を支援する施設です。入所する多くの方がサービス業として従事する中、コロナ禍で離職を余儀なくされた方が多数いること、また、就職活動においても慣れないオンラインでの面接にハードルを感じるなど、施設利用者のお母さん方はもとより、職員の方もサポートに難航されていました。

そこで、大洋社の皆様と有志で集まったパソナグループ社員ボランティアでチームを結成。母子生活支援施設の利用者と職員の方を対象とした『お仕事セミナー』の開催に向け、どのような内容であれば利用者の方々の心に響くか、働くことへのモチベーションを高めることができるのか、何度も議論を重ね、内容を構成しました。

(3)『お仕事セミナー』の内容

○第一部：『第一印象&モチベーションアップ』編

パソナグループに所属する「2017年度ミスインターナショナル日本代表」の筒井菜月さんによる第一印象アップの講座。表情や声のトーンなど、面接での話し方を始めとして、オンラインでの室内環境やヘアスタイル、メイクのポイントなどを学んでいただきました。

○第二部：『対面・オンラインでの面接』編

1級キャリアコンサルティング技能士で、産業カウンセラーの資格を持つ社員有志による面接対策講座。これまでに1万人以上の方のキャリア相談を行ってきた実績をもとに、チェックシートを使用したご自身の強みの見つけ方やそれぞれの経験の棚卸の方法を学び、自己アピールのポイントを見つけるワークを紹介。伝え次第で相手への印象が格段に変わることも実感していただきました。



■活用されている企業のリソースや従業員のアイデア：

○人材サービス業を生業とし、日頃から働く方々のサポートをさせていただいている強みを活かすことができたこと

- 今回、自ら志願して企画チームに参画した講師自身もひとり親家庭で育っており、受講者の方に深く寄り添った内容を考案できたこと
- 企画チームのメンバー以外にも、人事やキャリアカウンセリング担当セクションの社員がアドバイザーとして関わり、セミナー内容を深めることができたこと

■活動を通じて得られた成果:

利用者の方々向けの『お仕事セミナー』を、1か月前に施設職員向けに実施し、職員の方々から、より利用者の方々に役立つためのフィードバックをいただきながら内容をブラッシュアップしました。

そして、本番の『お仕事セミナー』には 30 余名の方にご参加いただき、「気が滅入っていたが、セミナーを受けて、前向きに頑張りたいと思えた」、「今まで人から見られる印象について注意を向けることがなかったため、良い気づきになった」といった声を多くいただきました。

また、参加した職員の方からは「これからは職員がサポートしながら過去の経験の棚卸しなどをして、利用者の方々のそれぞれの強みを知ることに繋がりたい」などの声をいただきました。



「働くを創る」ことを使命とするパソナグループとして、施設を利用するお母さん方が就職活動への第一歩を踏み出していただけたことは、私どもにとっても大変うれしいです。今後は、希望する利用者の方に対して、個別キャリアカウンセリングの実施や、弊社が開催するキャリア支援セミナーにもご参加いただくなど、継続した連携を通して、ひとり親の方々をサポートして参ります。

第 6 回企業ボランティア・アワード大賞