

— インターネット、SNS、10代に寄り添う —

SNSを活用した 相談支援の現場から

死にたい...

妊娠したかも

いじめられる



<認定NPO法人3keys 運営>

10代向け支援サービス検索・相談サイト
「Mex (ミックス)」



<本イベント協力団体>

一般社団法人社会的包摂サポートセンター
「よりそいチャットLINE」

親に殴られる

帰りたくない

お腹がすいた



福岡開催

2019年 1月23日(水) 14:00～16:30

久留米大学 福岡サテライト (福岡県福岡市中央区天神1丁目4-2 大丸福岡天神店東館エルガーラ 6階)

名古屋開催

2019年 1月31日(木) 14:00～16:30

オルパースビルディング名古屋4階大会議室 (愛知県名古屋市中村区名駅南1丁目19-27 オルパースビルディング名古屋4F)

参加費：無料 | 定員：各会場80名 | お申し込み：<http://3keys.jp/cis20>

本イベント協力団体：一般社団法人社会的包摂サポートセンター ※定員に達し次第、締め切らせていただきます

SNSを活用した相談支援の現場から

2017年、神奈川県座間市のアパートで9人の遺体が見つかった事件で、容疑者はSNS（会員制交流サイト）を駆使して、自殺願望をほのめかしていた若者たちと連絡を取り、誘い出した自宅で殺害しました。若者たちが抱く「死にたい」という思いをどう受け止めていくか。この事件を受け、電話や対面相談に比べ「SOSを出しやすい」インターネットでの相談の取り組みが活発化しています。2018年3月には、厚生労働省が実施した自殺対策強化月間に合わせて13団体が、SNS（LINE、Twitter、チャット）による相談を実施し、わずか1ヶ月で相談延べ件数は10,129件、友だち登録数は69,549人でした。

第1部では一般社団法人社会的包摂サポートセンターより、上記自殺対策強化月間に実施した「よりそいチャットLINE」の活動報告を行います。実際にLINEを活用した10代の支援について、具体

的な人員配置や研修、オペレーションの内容に触れながら成果と課題について発表いたします。

第2部では3keysの団体概要と10代のための支援サービス検索・相談サイト「Mex（ミークス）」の利用状況を中心に最近の活動について報告致します。認定NPO法人3keys（スリーキーズ）は、「虐待や貧困などで孤立したり、深く傷ついてしまっている子どもたちのために、生まれ育った環境によらず、自立や権利保障の観点から必要な支援・情報が行き届く社会の創造に寄与すること」を目的にさまざまな支援活動を展開しています。2016年4月にサービスを開始した「Mex（ミークス）」は2017年6月に全国版化しました。2018年度は毎月平均約2万件のアクセスがあり、いじめや不登校、妊娠、自殺などの悩みを抱えた子どもたちに利用されており、本年度第12回キッズデザイン賞を受賞いたしました。



第1部 「よりそいチャットLINE」の活動報告 ～SNS相談支援の現場から～

広瀬 麻弥（ひろせ まや）氏 一般社団法人社会的包摂サポートセンター 広報担当／SNS 担当

2011年10月より法人の職員として従事し、現在にいたる。2012年3月よりよりそいホットライン電話相談事業の運営に携わり、2018年3月より自殺対策事業SNS相談事業について運営などに従事。



第2部 認定NPO法人3keys活動報告／ 10代向け支援サービス検索・相談サイト「Mex（ミークス）」の報告

発表者：認定NPO法人3keys 代表理事・森山誉恵／Mex（ミークス）担当者

全国子どもの貧困・教育支援団体協議会幹事。東京都の「共助社会づくりを進めるための検討会」委員。慶應義塾大学法学部卒。大学時代、塾講師や家庭教師の経験などから教育格差の現状を知り、児童養護施設で学習ボランティアを開始。在学中、大学生を中心とした学生団体3keysを設立。2011年5月にNPO法人化し、代表理事に就任。2017年3月に東京都より認定NPO法人格取得。現在は現場の支援に加え、現代ビジネスへの連載や放送大学の講座などを通じ、現場から見える格差や貧困の現状の発信にも力を入れている。



認定NPO法人 3keys（スリーキーズ）

〒162-0805 東京都新宿区矢来町 98-1 スキップビル 2F

URL : <http://3keys.jp>

Facebook : <https://facebook.com/npo3keys>

認定NPO法人 3keys（スリーキーズ）は、すべての子どもたちに「きっかけ・きづき・きぼう」の3つの鍵を届けたいという思いから、3keysと名付けました。どんな環境で生まれ育った子どもたちにも必要な社会資源が十分に行き届くように、ボランティアや企業と連携し、社会全体で子どもたちを育てられることを目指しています。

3keysの活動は、民間の個人・法人からの寄付によって運営されています。ぜひみなさまの寄付で、支援を必要としている子どもたちを支えてください。

<http://3keys.jp/donation>

セミナーの
詳細・お申込みは
こちらから！



このイベントは、WAM助成金により実施しています。

独立行政法人福祉医療機構
社会福祉振興助成事業