東京都内区市町村ボランティア・市民活動センター等 実状調査(2012 年度実績分) 結果

◆調査主体:社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京ボランティア・市民活動センター

◆対 象:都内区市町村ボランティア・市民活動センター 81 箇所

(運営主体内訳: 社協 59、NPO13、行政 3、その他非営利法人 3、協働型 1、任意団体 2)

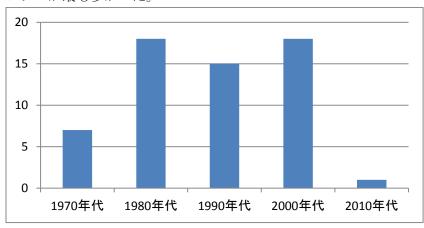
(【注1】区市町村社協の非設置地区(23区内)4か所は除く)

(【注2】社協合計が62にならないのは1社協で2センター運営のケースがあるためによる)

◆回収数・率:80箇所(98.8%)

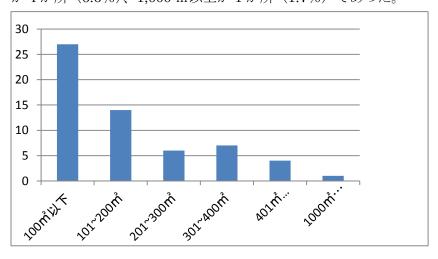
1 設置年

設置年を回答した 60 か所中の設置年は、1974 年設置が最も早く、1970 年代(1974 年~1980 年)が 7 か所、 1980 年代(1981 年~1990 年)が 18 か所、1990 年代(1991 年~2000 年)が 15 か所、2000 年代(2001 年~ 2010 年)が 18 か所、2011 年設置が 1 か所であった。ボランティア活動拠点整備が行われた 1980 年代設置のセンターが最も多かった。



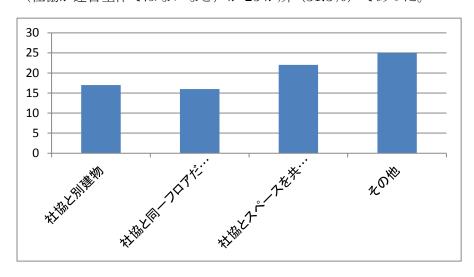
2 専有面積

専有面積を回答した 60 か所中のセンターの専有面積は、最も狭小な専有面積は 10 ㎡、最大の専有面積は 1,007 ㎡であった。100 ㎡以下のセンターが 27 か所 (46.7%)、101 ㎡以上 200 ㎡以下のセンターが 14 か所 (23.3%)、201 ㎡以上 300 ㎡以下が 6 か所 (10.0%)、301 ㎡以上 400 ㎡以下が 7 か所 (11.7%)、401 ㎡以上 1,000 ㎡以下が 4 か所 (6.6%)、1,000 ㎡以上が 1 か所 (1.7%) であった。



3 設置状況

センターの設置形態を回答した 80 か所中のセンターの建築上の設置形態は、「社協事務局とは別の建物(フロアが異なる含む)」が 17 か所(21.3%)、「社協事務局と同一フロアにあるが、センター(コーナー)と独立している」が 16 か所(20.0%)、「社協事務局とスペースを共有し、独立していない」が 22 か所(27.5%)、「その他」(社協が運営主体ではないなど)が 25 か所(31.3%)であった。



4 専従スタッフ数

センターの専従スタッフ数を回答した 77 か所中のスタッフ数は最少が 1 名、最大が 36 名であった。 5 名以下のセンターが 37 か所、6 名以上 10 名以下が 35 か所、11 名 3 か所、32 名 1 か所、36 名 1 か所であった。

5 専従スタッフのうちの専任職員(正規・非正規含む)

※専任スタッフとは、ボランティア・市民活動支援業務に専らついている職員

専従スタッフのうちの専任職員の数について回答した 60 か所中の専任職員の数は、最少が 1 名、最大が 36 名であった。5 名以下が 30 か所、6 名以上 10 名以下が 26 か所、11 名が 1 か所、16 名が 2 か所、36 名が 1 か所であった。

6 専従スタッフのうちの兼任職員(正規・非正規含む)

※兼任スタッフとは、ボランティア・市民活動支援業務と他の業務を兼務している職員

専従スタッフのうちの兼任職員の数について回答した 49 か所中の兼任職員の数は、1 名が最多で 18 か所、次いで 2 名の 10 か所であり、5 名以下が 39 か所であった。その他、6 名が 2 か所、7 名が 1 か所、13 名 1 か所、15 名 1 か所、24 名が 1 か所となっている。

7 センター長の属性

センター長の属性については、事務局長兼務が 24 か所(30.0%)、部長兼務が 3 か所(3.8%)、課長兼務が 17 か所(21.3%)、センター長専従が 27 か所(33.8%)であった。事務局長兼務とセンター長専従がほぼ拮抗している。

8 センターの事業内容に関するボランティアの協力内容(n=80)

協力を得ている内容	あり	なし	
ボランティア相談	19 (23.8%)	61 (76.3%)	
広報誌編集	19 (23.8%)	61 (76.3%)	
発送作業	38 (52.5%)	42 (47.5%)	
講座研修の企画運営	46 (57.5%)	34 (39.7%)	
パソコン入門	9 (11.3%)	71 (88.8%)	
翻訳	2 (2.5%)	78 (97.5%)	
点訳・音訳・手話	33 (41.3%)	47 (58.8%)	
イベント企画・準備・運営	37 (46.3%)	48 (53.8%)	

9 運営委員会の年あたり開催回数

センター運営委員会の開催回数は、有効回答数 47 か所のうち、最少 0 回、最大は 12 回である。0 回は 13 か 所あった。年 1 回以上の開催でみると、年 1 回が 3 か所、年 2 回が 3 か所、年 3 回が 9 か所(最頻値)、年 4 回 が 4 か所、年 5 回が 1 か所、年 6 回が 5 か所、年 8 回が 1 か所、年 9 回が 1 か所、年 10 回が 1 か所、年 11 回 が 3 か所、年 12 回が 5 か所であった。有効回答数での平均は年あたり約 4.2 回、1 回以上開催しているセンターの中での平均は約 5.9 回であった。

10 運営委員の数

センター運営委員の数は、有効回答数中、最少 6 人、最大 23 人であった。内訳は 6 人 1 か所、7 人 1 か所、9 人 3 か所、10 人 4 か所、11 人 2 か所、12 人 5 か所、13 人 4 か所、14 人 2 か所、15 人 4 か所、16 人 4 か所、17 人 4 か所、18 人 2 か所、19 人 2 か所、20 人 3 か所、21 人 2 か所、23 人 2 か所であった。平均は 13.7 人であった。

11 個人ボランティア登録制度の有無

個人ボランティアの登録制度の有無については、登録制度をもっているセンターが 46 か所 (57.5%)、もっていないセンターが 34 か所 (42.5%) であった。

12 ボランティアグループの登録制度の有無

ボランティアグループの登録制度の有無については、登録制度をもっているセンターが 48 か所 (60.0%)、もっていないセンターが 32 か所 (40.0%) であった。

13 市民活動団体登録制度の有無

市民活動団体登録制度の有無については、登録制度をもっているセンターが 42 か所 (52.5%)、もっていない センターが 38 か所 (47.5%) であった。

14 登録個人ボランティア数

個人ボランティア登録制度をもっているセンターの個人ボランティア登録数は、最少 4 名、最大 5,168 名であった。100 名までが 11 か所、101 名以上 200 名までが 7 か所、201 名以上 300 名までが 8 か所、301 名以上 400 名までが 3 か所、401 名以上 500 名までが 7 か所、501 名以上 1,000 名までが 8 か所、1,000 名以上が 3 か所であった。

15 登録ボランティア団体数

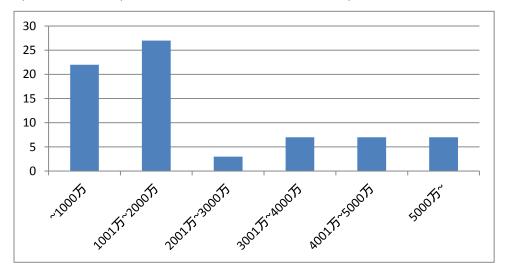
団体登録制度をもっているセンターの登録団体数は、最少 1 団体、最大 334 団体であった。10 団体までが 5 か所、11 団体以上 50 団体までが 13 か所、51 団体名以上 100 団体までが 18 か所、101 団体以上 200 団体まで が 8 か所、200 団体以上が 3 か所であった。

16 登録市民活動団体数

市民活動団体の登録制度をもっているセンターの登録団体数は、最少 1 か所、最大 300 か所であった。10 団体まで 11 か所、11 団体以上 50 団体までが 13 か所、51 団体名以上 100 団体までが 18 か所、101 団体以上 200 団体までが 8 か所、200 団体以上が 3 か所であった。

17 センター収入

センターの収入については、有効回答 70 か所中、最小値 450,000 円、最大値 9,040 万 9,362 円、平均 2,155 万 4,440 円であった。年間収入 1,000 万円までが 24 か所(34.3%)、1,001 万円から 2,000 万円までが 27 か所(38.6%)、2,001 万円から 3,000 万円までが 3 か所(4.3%)、3001 万円から 4,000 万円までが 8 か所(11.4%)、4,001 万円から 5,000 万円までが 7 か所(10.0%)、5,000 万円以上が 7 か所(10.0%)であった。



18 支出合計

センターの支出については、有効回答 71 か所中、最小値 90,000 円、最大値 9,246 万 9,938 円であった。年間 支出 1,000 万円までが 22 か所(31.0%)、1,001 万円から 2000 万円までが 27 か所(38.0%)、2,001 万円から 3,000 万円までが 3 か所(4.2%)、3001 万円から 4,000 万円までが 7 か所(9.9%)、4,001 万円から 5,000 万円 までが 7 か所(9.9%)、5,000 万円以上が 7 か所(9.9%)であった。

19 サポーター制度の有無

センターのサポーター制度を導入しているセンターは5 か所(6.3%)、導入していないセンターは75 か所(93.8%)であった。

20 相談件数合計

各センターに寄せられる年間の相談件数については、最小値 3 件、最大値 11,997 件であった。100 件までが 14 か所、101 件から 500 件までが 19 か所、501 件から 1,000 件までが 7 か所、1001 件から 2000 件までが 6 か所、2,001 件以上 5,000 件までが 3 か所、5,000 件以上 10,000 件までが 1 か所、10,000 件以上が 1 か所であった。

21 機関紙発行回数

センター機関紙の年間発行回数については、2 回 1 か所、4 回 7 か所、5 回 5 か所、6 回 15 か所、10 回 2 か所、12 回 27 か所、14 回 1 か所であった。

22 機関紙発行部数

センター機関紙の発行部数については、2,000 部までが 6 か所、2,001 部から 5,000 部までが 9 か所、5,001 部から 10,000 部までが 5 か所、10,001 部から 20,000 部までが 5 か所、20,001 部から 50,000 部までが 4 か所、50,001 部から 100,000 部までが 2 か所、100,001 部以上が 3 か所であった。

23 センターの主な活動

センターで行われている主な活動の有無は以下の通りである。

実施している内容	あり	なし
災害時のネットワーク	19 (24.4%)	59 (25.6%)
災害ボランティア講座	34 (43.6%)	44 (56.4%)
災害ボランティアの登録	15 (19.2%)	63 (80.8%)
災害ボランティア用の備蓄や機材	23 (29.5%)	55 (70.5%)
防災計画へのボランティアセンターの記載	40 (51.3%)	38 (48.7%)
教職員向けボランティア講座	15 (19.2%)	63 (80.8%)
児童生徒向けボランティア講座	57 (73.1%)	21 (26.9%)
親子向けボランティア講座	12 (15.4%)	66 (84.6%)
PTA等の会議への出席	5 (6.4%)	73 (93.6%)
指定校制度	7 (9.0%)	71 (91.0%)
企業担当者連絡会議	6 (7.7%)	72 (92.3%)
企業ボランティアネットワーク	0 (0.0%)	78 (100.0%)
社会人向けボランティア講座	15 (19.2%)	63 (80.8%)
企業との協働事業	9 (11.5%)	69 (88.5%)
シニアボランティアネットワーク	4 (5.1%)	74 (94.9%)
シニア向けボランティア講座	12 (15.4%)	66 (84.6%)
NPO法人設立相談	19 (24.4%)	59 (25.6%)
NPO法人運営相談	13 (16.7%)	65 (83.3%)
NPO法人会計相談	5 (6.4%)	73 (93.6%)
認定NPO法人取得相談	4 (5.1%)	74 (94.9%)
NPO講座	11 (14.1%)	67 (85.9%)
NPO情報提供	22 (28.2%)	66 (71.8%)

2 4 貸出可能機器 (n=80)

印刷機カラー	12	ОНС	2
印刷機モノクロ	58	白状	39
点字プリンター	17	車いす	59
拡大コピー機	11	紙折り機	49
無線 LAN	7	図書	48
パソコン	34	録音機材	29
ワープロ	1	点字器	32
テレビ	36	高齢者疑似体験機器	47
ビデオデッキ	42	福祉車両	15
ビデオテープ	36	ビデオカメラ	10
スライド	7	ビデオプロジェクター	48
スクリーン	44	DVD プレーヤー	40
OHP	15	テント	30

